

Osakkaan on **AINA** ilmoitettava isännöintiin tulostaan huoneiston tai jos se on vuokrattu jonkun muun käyttöön. Tuloilmoituksen perusteella toimitetaan tulijalle avainkoodi, jolla huoneistoon kuljetaan lomaviikon ajan (ulko-ovessa koodilukko, ei avaimia) ja tilataan huoneiston loppusiivous.

Ilmoitus tulee tehdä viimeistään TULOVIIKON TIISTAIHIN mennessä AK-Isännöintiin numeroon puh. 014 458 0214 tai lomaosakkeet@ak-isannointi.fi. Pyydämme ilmoittamaan tulijan nimen, sähköpostiosoitteen sekä matkapuhelinnumeron.

MUISTATHAN ILMOITTA MYÖS, JOS YHTEYSTIETOSI MUUTTUVAT!

Jos tulija ei ilmoita ajoissa tulostaan ja pyytää Tahko24h:n huollon päivystykseltä koodia, he laskuttavat tästä ovenavausmaksun 60 euroa (tulija maksaa).

Vaihtopäivä on perjantai, viikko alkaa klo 16 ja päättyy klo 12.

Avainkoodi ja tuloinfo toimitetaan sähköpostitse keskiviikko iltapäivänä tuloviikolla sekä lisäksi tekstiviestillä perjantaina klo 15 jälkeen. Jos koodi ei tule matkapuhelimeen, voi sen pyytää maksutta TahkoCom:in avainpalvelusta numerosta 0300 870 787 arkisin klo 9-17.

RCI:lle talletettuja viikkoja ei tarvitse ilmoittaa, RCI ilmoittaa tulijat suoraan meille.

Avain löytyy huoneiston oven vieressä olevasta avainboxista, joka aukeaa saadulla avainkoodilla. Toinen avain löytyy sisältä huoneistosta.

Henkilövalinnat**Hallituksen puh.johtaja:**

Jarmo Jaakkola, puh. 044 0550500

Hallituksen jäsenet:

Kalle Sulo puh 044 0501068

Heikki Toivanen puh 044 5241789

Paula Liinamaa puh 0400 470469

Tilintarkastajat:

Martti Olli HT, varalla Jarmo Jäsperi HT

**Yhtiökokous päätti vastikkeeksi vuodelle 2023:** (suluissa edellinen)

Hoitovastike viikko-omistajat I1, I2 ja I3

300,00 € / vko (300,00)

Hoitovastike koko-omistus I4 1.7.2022 alkaen

230,00 €/kuukausi (185,00)

Lisäksi Leppä 4:n osakkaalta veloitetaan sähkö ja vesi kulutuksen mukaan.

Korjaukset vuodelle 2022

Wifi-verkon lisääminen, Leppätahko 2:n sauna/pesuhuoneen saneeraus 2022, Leppätahko 1 ja 3 sauna/pesuhuoneen saneeraus vuodelle 2023 ja lisäksi normaaleja vuosikorjauksia.

Päätettiin hyväksyä hallituksen esitys, sekä päätettiin hankkia uudet televisiot mökkeihin 1,2 ja 3.

Varojen siirto rakennusrahastosta SVOP-rahastoon osakkeiden lunastamiseksi

Yhtiökokous päätti, että yhtiö siirtää SVOP-rahastoon 20 000 € rakennusrahastosta, jotta yhtiö pystyy lunastamaan osakkeita yhtiöjärjestyksen §20 mukaisesti.

Facebook ryhmä Tahkon lomaosakkeiden omistajille

Facebookiin on perustettu osakkaiden toivomuksesta suljettu ryhmä **Tahkon loma-osakkeet**, johon voitte halutessanne liittyä.

Ryhmän tarkoituksena on toimia osakkaiden välisenä keskustelupalstana, vaihtaen kokemuksia, sinne voi ilmoittaa, jos oma viikko on vuokrattavissa/vaihdettavissa tai haluaa vuokrata viikon tai myydä/ostaa osakkeen.

Ryhmään hyväksytään vain osakkeenomistajia KOy Tahkotimesta, KOy Nilsin Rentotahkosta ja KOy Leppätahkosta. Ryhmään hyväksyminen tapahtuu AK-Isännöinnin toimesta, muutoin toiminta on jäsenten välistä.

Laskutus

Hallitus päätti, että aikaistetaan vastikkeiden laskutusta, siten että vastike erääntyy käyttöä edeltävän kuukauden alussa. Jos vastiketta ei ole maksettu ennen käyttöviikkoa, huoneisto otetaan hallintaan eikä anneta osakkaan käyttöön.

Tärkeitä puhelinnumeroita

Avainpalvelu Tahkocom Oy 0300 870 787 ma-pe 9-17. Kiinteistönhoito ja siivous Tahko24h Oy klo 8-16 puh. 017 481420, muina aikoina 0600 11124 (1,98 €/min) numero päivystää 24h.

Viikko-osakkeen myyminen/ viikkojen vaihto

Jos myytte viikko-osakkeenne, toimittakaa aina kopio kauppakirjasta isännöintiin. Tällöin saamme tiedon osakkeen myynnistä, ikävän paljon käy niin, että ostajat eivät ilmoita meille tietojaan. Ostajan tulee toimittaa kopio kauppakirjasta, kopio osakekirjasta siirtomerkintöineen sekä varainsiirtoverotodistus, jotta omistusrekisteröinti voidaan tehdä.

Teillä on viikkolomaosake, **jossa omistetaan osakekirja**, joten pidättehän sen hyvässä tallessa ettekä anna sitä pois kuin kaupan/ siirron yhteydessä. Jos osakekirja katoaa niin sen kuolettamisesta ja uudelleen painattamisesta tulee huomattavasti lisäkuluja.

Huoneistotieto.fi palvelu

KOy Leppätahkolla on käytössä sähköinen www.huoneistotieto.fi palvelu, jolla parannetaan asiakkaiden talouden läpinäkyvyyttä. Asiakas näkee palvelun avulla oman reskontran, sekä osakkaille tarkoitetun materiaalin esim. osuuskuntakokouksen pöytäkirjan, säännöt, toimitusehdot sekä tiedotteet. Sen kautta myös hallitus pystyy tarkistamaan talouden tapahtumia.

Palvelun kautta lähetämme myös sähköpostiviestejä osakkaille. Jos ette ole saaneet meiltä tätä tiedotetta sähköpostilla niin pyydämme ilmoittamaan sähköpostiosoitteenne lomaosakkeet@ak-isannointi.fi.

Alla on ohjeet, kuinka kirjautuminen palveluun onnistuu. Jos tiedossamme ei ole osakkaan sotua niin asiakkuus tulee lisätä huoneisto tai tilan lisäys kohdan kautta. Huoneiston postinumeroon tulee syöttää **43101** ja listalta tulee valita taloyhtiön osoite: **c/o AK-Isänn. PL 41 Leppätahko**. Valitse huoneisto samaksi kuin osakenumerosi. Pyyntö tulee AK-Isännöintiin tarkistettavaksi ja saat ilmoituksen hyväksymisestä tai ilmoituksen jos asiakkuus ei ole oikea.

Huoneistotieto.fi löytyy myös kätevästi sovelluskaupoista sekä iOS-, että Android- applikaatioina. Näin palvelu kulkee myös puhelimesta mukana.



Palveluun kirjautuminen

- Huoneistotieto.fi-palvelu on käytettävissä internetselaimessa ja mobiilisovelluksena. Voit ladata sovelluksen App Storesta tai Google Play Kaupasta (etsi hakusanalla "huoneistotieto").
- Ensimmäinen rekisteröityminen on suositeltavaa tehdä tietokoneen internetselaimessa. Mene selaimella osoitteeseen [huoneistotieto.fi](http://www.huoneistotieto.fi) ja valitse **Tunnistaudu tästä**.
- Käytä tunnistautumisesa pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.
- Tunnistautumisen jälkeen palvelu saattaa kysyä osoitetietojasi, jos isännöintiyrityksen tietojärjestelmästä puuttuu tietojasi. Tällöin palvelu pyytää sinua antamaan ensin huoneistosi osoitteen.
- Syötä seuraavaksi sähköpostiosoitteesi ja haluamasi salasana. Jos unohdat myöhemmin salasanasi, voit tunnistautua uudelleen käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta ja vaihtaa salasanasi uuteen.
- Jos palvelu kysyi osoitetietojasi, pääset näkemään huoneistosi tiedot sitten, kun isännöintiyrityksen edustaja on tarkistanut, että olet ilmoittamasi huoneiston osakkeenomistaja. Saat viestin, kun palvelu on käytettävissä. Jos osoitetietoja ei kysyty, pääset käyttämään palvelua heti.

Jos unohdat salasanasi tai käyttäjätunnuksesi

- Kirjaudu palveluun uudelleen käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. Valitse tällöin palvelun etusivulla **Tunnistaudu**.
- Kun olet tunnistautunut, valitse palvelussa **Kirjautumistiedot**. Tämän jälkeen näet sähköpostiosoitteesi, joka toimii käyttäjätunnuksenasi.
- Voit vaihtaa salasanasi valitsemalla **Vaihda salasana** ja syöttämällä uuden salasanan molempiin kenttiin. Uusi salasanasi on tämän jälkeen käytössä, ja voit käyttää sitä jatkossa palveluun kirjautumisessa.

Huoneiston tai tilan näkyminen palvelussa

- Jos sinulla on useita huoneistoja tai muita osaketiloja ja näet palvelussa vain osan niistä, voit pyytää näkymää muihin huoneistoihin/tiloihin klikkaamalla **Huoneisto tai tila** -valikon kohdalla näkyvää plusmerkkiä.
- Jos et näe palvelussa minkään huoneiston tietoja, kirjaudu ulos palvelusta. Kun kirjaudut takaisin palveluun, niin ohjelma kysyy uudelleen huoneistosi osoitetietosi.

Terveisin

Atro Kallio, toimitusjohtaja



PL 41, Kauppakatu 5 G II-kerros, 43101 Saarijärvi
asiakaspalvelu 014 458 0210, www.ak-isannointi.fi
asiakaspalvelu@ak-isannointi.fi

Ammatti-isännöintiä
AK-Isännöinti oy