

Osakkaan on **AINA** ilmoitettava isännöintiin tulostaan huoneiston tai jos se on vuokrattu jonkun muun käyttöön. Tuloilmoituksen perusteella toimitetaan tulijalle avainkoodi, jolla huoneistoon kuljetaan lomaviikon ajan (ulko-ovessa koodilukko, ei avaimia) ja tilataan huoneiston loppusiivous.

Ilmoitus tulee tehdä viimeistään TULOVIIKON TIISTAIHIN mennessä AK-Isännöintiin numeroon puh. 014 458 0214 tai lomaosakkeet@ak-isannointi.fi. Pyydämme ilmoittamaan tulijan nimen, sähköpostiosoitteen sekä matkapuhelinnumeron.

MUISTATHAN ILMOITTA MYÖS, JOS YHTEYSTIETOSI MUUTTUVAT!

Jos tulija ei ilmoita ajoissa tulostaan ja pyytää Tahko24h:n huollon päivystykseltä koodia, he laskuttavat tästä ovenavausmaksun 60 euroa (tulija maksaa).

Vaihtopäivä on perjantai, viikko alkaa klo 16 ja päättyy klo 12.

Avainkoodi ja tuloinfo toimitetaan sähköpostitse keskiviikko iltapäivänä tuloviikolla sekä lisäksi tekstiviestillä perjantaina klo 15 jälkeen. Jos koodi ei tule matkapuhelimeen, voi sen pyytää maksutta TahkoCom:in avainpalvelusta numerosta 0300 870 787 arkisin klo 9-17.

RCI:lle talletettuja viikkoja ei tarvitse ilmoittaa, RCI ilmoittaa tulijat suoraan isännöintiin.

Henkilövalinnat

Hallituksen puheenjohtaja:	Petteri Virranta, puh. 020 7980482
Hallituksen jäsen:	Atro Kallio, puh. 014 458 0229
Hallituksen jäsen:	Paula Liinamaa, puh. 040 0470 469
Hallituksen varajäsen:	Raimo Reinikainen, puh. 040 088 1166
Tilintarkastajat:	Martti Olli HT, varalla Jarmo Jäsperi HT



Korjaukset vuodelle 2022

Wifi-yhteyden hankkiminen kaikkiin huoneistoihin, sähköautojen latauspiste yhdessä Koy Rentotahkon kanssa, wc:t pinnat maalataan ja kalusteet uusitaan tämän vuoden aikana ja keittiöitä uusitaan 2-3 kpl taloudellisen tilanteen mukaan. Sähkö- ja hybridi-autojen lataus lämmitystolpista on kielletty turvallisuussyistä.

Yhtiökokous päätti vastikkeeksi vuosille

		2022	2023
Hoitovastike huoneistot B1, 2, 3 ja 5	55m ²	223,67€ /vko	223,67 € / vko
Hoitovastike huoneistot B4, 6 ja 7	55+20m ²	305,00 € / vko	305,00 € / vko

Lomaosakkeiden laskutusrytmin muutos

Hallitus on päättänyt, että aikaistetaan vastikkeiden laskutusta siten, että vastike eräännyttävä käyttöö edeltävän kuukauden alussa. Jos vastiketta ei ole maksettu ennen käyttöviikkoa, huoneisto otetaan hallintaan eikä anneta osakkaan käyttöön.

Osakkeiden lunastus

Yhtiökokous päätti, että yhtiö lunastaa yhtiöjärjestyksen §20 perusteella osakkeet B.4.39 ja B.6.43, Hallitukselle myönnettiin valtuutus määrittellä lunastamisen ajankohta.

Varojen siirto rakennusrahastosta SVOP-rahastoon osakkeiden lunastamiseksi

Yhtiökokous päätti, että siirretään rakennusrahastosta 50 000 € SVOP-rahastoon, jotta yhtiö pystyy lunastamaan osakkeita yhtiöjärjestyksen §20 perusteella.

Facebook ryhmä Tahkon lomaosakkeiden omistajille

Facebookiin on perustettu osakkaiden toivomuksesta suljettu ryhmä **Tahkon loma-osakkeet**, johon voitte halutessanne liittyä.

Ryhmän tarkoituksena on toimia osakkaiden välisenä keskustelupalstana, vaihtaen kokemuksia, sinne voi ilmoittaa, jos oma viikko on vuokrattavissa/vaihdeettavissa tai haluaa vuokrata viikon tai myydä/ostaa osakkeen.

Ryhmään hyväksytään vain osakkeenomistajia KOy Tahkotimesta, KOy Nilsin Rentotahkosta ja KOy Leppätahkosta. Ryhmään hyväksyminen tapahtuu AK-Isännöinnin toimesta, muutoin toiminta on jäsenten välistä.

Tärkeitä puhelinnumeroita

Avainpalvelu Tahkocom Oy 0300 870 787 ma-pe 9-17
Kiinteistönhoito ja siivous Tahko24h Oy klo 8-16 puh. 017 481420
muina aikoina 0600 11124 (1,98 €/min) numero päivystää 24h

Käännä

Viikko-osakkeen myyminen/ viikkojen vaihto

Jos myytte viikko-osakkeenne, toimittakaa aina kopio kauppakirjasta isännöintiin. Tällöin saamme tiedon osakkeen myynnistä, ikävän paljon käy niin, että ostajat eivät ilmoita meille tietojaan. Ostajan tulee toimittaa kopio kauppakirjasta, kopio osakekirjasta siirtomerkintöineen sekä varainsiirtoverotodistus, jotta omistusrekisteröinti voidaan tehdä.

Teillä on viikkolomaosake, **jossa omistetaan osakekirja**, joten pidättehän sen hyvässä tallessa ettekä anna sitä pois kuin kaupan/ siirron yhteydessä. Jos osakekirja katoaa niin sen kuolettamisesta ja uudelleen painattamisesta tulee huomattavasti lisäkuluja.

Huoneistotieto.fi palvelu

KOy Tahkotimellä on käytössä sähköinen www.huoneistotieto.fi palvelu, jolla parannetaan asiakkaiden talouden läpinäkyvyyttä. Asiakas näkee palvelun avulla oman reskontran, sekä osakkaille tarkoitetun materiaalin esim. osuuskuntakokouksen pöytäkirjan, säännöt, toimitusehdot sekä tiedotteet. Sen kautta myös hallitus pystyy tarkistamaan talouden tapahtumia.

Palvelun kautta lähetämme myös sähköpostiviestejä osakkaille. Jos ette ole saaneet meiltä tätä tiedotetta sähköpostilla niin pyydämme ilmoittamaan sähköpostiosoitteenne lomaosakkeet@ak-isannointi.fi.

Alla on ohjeet, kuinka kirjautuminen palveluun onnistuu. Jos tiedossamme ei ole osakkaan sotua niin asiakkuus tulee lisätä huoneisto tai tilan lisäys kohdan kautta. Huoneiston postinumeroon tulee syöttää **43101** ja listalta tulee valita taloyhtiön osoite: **c/o AK-Isänn PL 41 Tahkotime**. Valitse huoneisto samaksi kuin osakenumerosi. Pyyntö tulee AK-Isännöintiin tarkistettavaksi ja saat ilmoituksen hyväksymisestä tai ilmoituksen jos asiakkuus ei ole oikea.

Huoneistotieto.fi löytyy myös kätevästi sovelluskaupoista sekä iOS-, että Android- applikaatioina. Näin palvelu kulkee myös puhelimessa mukana.



Palveluun kirjautuminen

- Huoneistotieto.fi-palvelu on käytettävissä internetselaimessa ja mobiilisovelluksena. Voit ladata sovelluksen App Storesta tai Google Play Kaupasta (etsi hakusanalla "huoneistotieto").
- Ensimmäinen rekisteröityminen on suositeltavaa tehdä tietokoneen internetselaimessa. Mene selaimella osoitteeseen [huoneistotieto.fi](http://www.huoneistotieto.fi) ja valitse **Tunnistaudu tästä**.
- Käytä tunnistautumisessa pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.
- Tunnistautumisen jälkeen palvelu saattaa kysyä osoitetietojasi, jos isännöintiyrityksen tietojärjestelmästä puuttuu tietojasi. Tällöin palvelu pyytää sinua antamaan ensin huoneistosi osoitteen.
- Syötä seuraavaksi sähköpostiosoitteesi ja haluamasi salasana. Jos unohdat myöhemmin salasanasasi, voit tunnistautua uudelleen käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta ja vaihtaa salasanasasi uuteen.
- Jos palvelu kysyi osoitetietojasi, pääset näkemään huoneistosi tiedot sitten, kun isännöintiyrityksen edustaja on tarkistanut, että olet ilmoittamasi huoneiston osakkeenomistaja. Saat viestin, kun palvelu on käytettävissäsi. Jos osoitetietoja ei kysyty, pääset käyttämään palvelua heti.

Jos unohdat salasanasasi tai käyttäjätunnuksesi

- Kirjaudu palveluun uudelleen käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. Valitse tällöin palvelun etusivulla **Tunnistaudu**.
- Kun olet tunnistautunut, valitse palvelussa **Kirjautumistiedot**. Tämän jälkeen näet sähköpostiosoitteesi, joka toimii käyttäjätunnuksenasi.
- Voit vaihtaa salasanasasi valitsemalla **Vaihda salasana** ja syöttämällä uuden salasanan molempiin kenttiin. Uusi salasanasasi on tämän jälkeen käytössä, ja voit käyttää sitä jatkossa palveluun kirjautumisessa.

Huoneiston tai tilan näkyminen palvelussa

- Jos sinulla on useita huoneistoja tai muita osaketiloja ja näet palvelussa vain osan niistä, voit pyytää näkymää muihin huoneistoihin/tiloihin klikkaamalla **Huoneisto tai tila** -valikon kohdalla näkyvää plusmerkkiä.
- Jos et näe palvelussa minkään huoneiston tietoja, kirjaudu ulos palvelusta. Kun kirjaudut takaisin palveluun, niin ohjelma kysyy uudelleen huoneistosi osoitetietosi.

Terveisin

Atro Kallio, toimitusjohtaja



Ammatti-isännöintiä
AK-Isännöinti oy

PL 41, Kauppakatu 5 G II-kerros, 43101 Saarijärvi
asiakaspalvelu 014 458 0210, www.ak-isannointi.fi
asiakaspalvelu@ak-isannointi.fi